

Qualität durch Zusammenarbeit

ZIELE

Die Teilnehmer setzen sich mit den Grundlagen der Qualitäts- und Teamarbeit auseinander. Sie lernen, wie sie innerhalb ihres Teams ihre Aufgaben von der Planung über die Ausführung mit voller Verantwortung für die Qualität ihrer Arbeit eigeninitiativ gestalten. Sie erfahren an der eigenen Person gruppenspezifische Abläufe innerhalb des Teams und erleben, wie ein Team reifen kann. Gesamtziel des Trainings ist es, dass sich die Teilnehmer ihres Potentials bewusster werden, ihre Effektivität auf die Zufriedenheit der Bürger ausrichten und dass durch die gemeinsame Seminararbeit das Team zusammengeschweißt wird.

INHALTE

Einstieg

- Ziel, Ablauf, Hintergrund und Nutzen des Seminars
- Spielregeln für ein gutes Miteinander
- Wo drückt uns der Schuh?
- Was fördert/was hindert unsere Teamarbeit?

Qualitätsverständnis

- Was heißt Qualität?
- Was heißt Qualität durch Zusammenarbeit?
- Was bedeutet Qualität für unser Team?

Das selbständig handelnde Team

- Was ist ein Team?
- Was macht ein Team erfolgreich?
- Welche typischen Entwicklungsstufen durchläuft das Team?
- Welche Aufgaben, Verantwortlichkeiten sind durch das Team wahrzunehmen?
- Welche Kompetenzen braucht dazu das Team?
- Welche Teamkonflikte können entstehen und wie lassen sich diese lösen?
- Teamübungen zum Erleben gruppenspezifischer Vorgänge

Unser Miteinander

- Wie gestalten wir unsere Kommunikation innerhalb unseres Teams?
- Wie können wir das Miteinander zwischen den Teams verbessern?

'Kunden'-Zufriedenheit

- Kennen wir unsere ‚Kunden‘ und deren Anforderungen?
- Internes Kunden-Lieferanten-Verhältnis
- Erarbeiten der Schnittstellen und deren Anforderungen zwischen den Teams

Problemlösungen

- Was sind typische Teamprobleme?
- Möglichkeiten der Problemlösungen
- Teamübung anhand eines betrieblichen Problems

Transfersicherung

- Was bleibt zu tun?
- Was sind unsere nächsten konkreten Schritte?

Details

Methoden

Dauer	2 Tage zzgl. 1 Tag Nachbereitung	Kurzvorträge	<input type="radio"/>
Ort	Nach Vereinbarung	Einzel- und Teamaufgaben	<input type="radio"/>
Leitung	Stephan Möller oder Jörg Buschfeld	Fallbeispiele	<input type="radio"/>
		Vertrauensübungen	<input type="radio"/>
		Aussprache	<input type="radio"/>
		Video	<input type="radio"/>